

LISTINO SERVIZI 2021 e CONDIZIONI COMMERCIALI DELLE FORNITURE

- 1. AMBITO DI APPLICAZIONE** Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano tutti i rapporti di fornitura, vendita e pagamento fra Granese s.r.l. (di seguito chiamata Granese) e il Cliente. Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà validità se non sarà formulata per iscritto ed espressamente approvata da Granese e il Cliente. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dal Cliente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da Granese ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate. L'eventuale tolleranza a violazioni delle presenti Condizioni Generali non potrà in nessun modo essere interpretata dal Cliente quale rinuncia di Granese ad esercitare i diritti e/o le facoltà ivi previste. L'acquisto di Prodotti da parte del Cliente presso Granese, in qualsiasi modo effettuato, comporta l'applicazione e l'accettazione automatica delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 2. PREZZI** I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro (€) al singolo Pz o Mt e sono da intendersi Trasporto, Iva e Tasse escluse. Granese informa che possono essere applicati moltiplicatori per il calcolo del prezzo ($D = 10 / C = 100 / M = 1000$) a seconda dei Prodotti acquistati. I prezzi dei Prodotti indicati nelle conferme d'ordine hanno carattere meramente indicativo e potranno subire variazioni in caso di variazione del prezzo indicato nel listino in vigore, in caso di aumento dei costi di fornitura apportati dalla casa madre ed in caso di mutamento della effettiva disponibilità dei Prodotti stessi.
- 3. I PRODOTTI – LIMITAZIONI D'USO E DI INDENNITA'** Prodotti non vengono forniti in prova d'uso, salva la possibilità della presa in visione di cui al punto n. 7 (Merce in visione). Granese non si assume alcuna responsabilità circa la veridicità e completezza delle caratteristiche tecniche e funzionali relative ai Prodotti dalla stessa commercializzati in quanto provenienti dalle case produttrici dei Prodotti o che le stesse commercializzano. Il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e dalla rispondenza e conformità alle proprie esigenze delle specifiche indicate da ciascun produttore. Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Prodotti venduti da Granese solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai produttori originari.
- 4. PREVENTIVI** Eventuali richieste di preventivo non rappresentano in nessun caso un ordine esecutivo di vendita. Nell'eventualità di preventivi fuori corso di validità, la Granese, in caso di accettazione del preventivo da parte del Cliente, si riserva la facoltà insindacabile di apportare variazioni ai prezzi nel caso di variazione dei prezzi di cui al proprio listino e di cui ai listini applicati dai produttori.
- 5. ORDINI** Le ordinazioni acquisite dall'organizzazione di vendita sono soggette all'approvazione di Granese, che in ogni caso si riserva il diritto di non accettarle. La tempistica per l'evasione di un ordine varia in funzione della disponibilità a magazzino o presso il produttore / distributore del Prodotto ordinato.
- 6. MATERIALI IN CONTO VISIONE** Trascorsi 30 giorni dalla consegna al Cliente di Prodotti con causale "merce in conto visione", in assenza di riscontro del reso con relativa bolla, il materiale verrà automaticamente fatturato al Cliente. Il Prodotto con causale "merce in visione" restituito dal Cliente a Granese deve mantenere tutte le caratteristiche di "vendibilità", non deve essere stato installato, deve essere nella confezione originale integra, deve essere completo di accessori, istruzioni, ecc. ed imballato in modo che non possa subire alcun danno, pena la fatturazione del Prodotto medesimo a carico del Cliente. Di eventuali danni al Prodotto riscontrati da Granese al momento della restituzione il Cliente verrà ritenuto esclusivo responsabile.
- 7. RESI MATERIALI** Non si accettano resi se non espressamente autorizzati. Il materiale oggetto del reso deve mantenere tutte le caratteristiche di "vendibilità". La Granese a seguito di richiesta provvederà a inoltrare al cliente modulo di autorizzazione riportante le informazioni relative e di cui chiederà accettazione e l'autorizzazione al reso avrà validità di 30 giorni. Il reso deve essere provvisto di DDT contenente tutti gli estremi del documento di acquisto. Deve essere nell'imballo originale integro e completo di accessori, istruzioni, ecc. *In caso di reso (sempre entro i 30 giorni dalla data di acquisto) determinato da errori imputabili a Granese non verrà applicato alcun addebito.*

Prodotti GESTITI (si intendono i prodotti normalmente a scorta magazzino): fermo restando le condizioni di cui sopra, Granese provvederà all'addebito variabile a seconda della classe di importanza di vendita dei prodotti di cui richiede il reso secondo la tabella riportata:

<u>"A" articolo di alta rotazione (classi 1 e 2)</u>	
I.	reso accettato entro 8 gg dalla data vendita senza abbattimenti valore
II.	dal 9 al 30 gg reso accettato con abbattimento del 10%
<u>"B" articolo di media rotazione (classe 3) :</u>	
I.	reso accettato entro 30 gg dalla data vendita abbattimento del 30%
<u>"C" articolo di bassa rotazione (altre classi 4 fino a 9) :</u>	
I.	reso accettato entro 30 gg data vendita con abbattimento del 50% del valore SUBORDINATO ad accettazione del marchio; in mancanza sarà restituito al cliente

Prodotti NON GESTITI (*si intendono i prodotti non gestiti a scorta magazzino*)

Eventuali resi saranno accettati solo se autorizzati dal marchio e secondo l'abbattimento di valore che lo stesso indicherà oltre le spese di trasporto necessarie.

8. IMBALLI Bobine cavi: si applica la gestione ANIE in merito al prezzo di addebito delle bobine e successivo riacquisto delle stesse al prezzo ridotto in base al tempo trascorso dalla vendita. Ove sia pattuito che vengano messe a disposizione del Cliente delle bobine di proprietà del distributore, le stesse verranno fatturate in funzione degli importi indicati dai produttori.

Altri imballi: la fornitura di pallets, dogature e/o altri imballi sarà soggetta alla possibile richiesta di contributi da calcolarsi in funzione degli importi indicati dai produttori.

9. TERMINI DI CONSEGNA I termini di consegna indicati da Granese nella conferma d'ordine hanno carattere puramente indicativo e non hanno valore contrattuale, essenziale né vincolante. In caso di mancata consegna nei termini indicati nella conferma d'ordine Granese non potrà essere considerata responsabile per danni o qualsiasi penalità ed il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso né ad indennizzi o risarcimenti di sorta.

10. SPESE DI SPEDIZIONE E TRASPORTO Il contributo di trasporto è diversificato per provincia. La Granese si riserva di applicare il 3% del prezzo della merce, con un minimo di 9 euro quale addebito spese di trasporto. Qualunque Prodotto deve intendersi venduto presso il punto vendita di Granese e, pertanto, il relativo trasporto rimane sotto la responsabilità esclusiva del Cliente anche se venduto in porto franco.

11. PAGAMENTI E INSOLUTI Le fatture s'intendono integralmente accettate ove non siano respinte entro 10 (dieci) giorni dal loro ricevimento. Tale invio potrà avvenire anche con mezzi telematici. I pagamenti s'intendono fatti al domicilio del venditore in valuta legale ed alle scadenze pattuite. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti, anche per cause indipendenti dalla volontà del Cliente, attribuisce a Granese il diritto di: a) sospendere le forniture in corso b) variare le modalità di pagamento per le forniture successive c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura pari al tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002, come modificato dal D.lgs. 192/2012 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di Granese di chiedere il risarcimento del maggior danno subito. Il Cliente sarà tenuto al pagamento integrale dei Prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto.

12. VERIFICHE E RECLAMI Il Cliente è tenuto a verificare la merce al momento della consegna secondo quanto previsto dalla Legge. I reclami per vizi e difetti dei Prodotti e/o non conformità all'ordine devono essere segnalati immediatamente e comunque entro 8 (otto) giorni dal ricevimento, a norma degli artt. 1495 e 1497 del vigente Codice Civile. Trascorsi tali termini i Prodotti si intendono accettati dal Cliente.

13. GARANZIA Ogni garanzia di Legge si intenderà decaduta qualora non vengano rispettate le condizioni di esercizio e di utilizzo prescritte dal produttore. Granese non presta sui Prodotti garanzie ulteriori rispetto a quella prestata dal produttore e a quelle di Legge.

14. GUASTI E RIPARAZIONI Nel caso di restituzione da parte del Cliente di Prodotti difettosi e/o guasti, gli stessi sono vincolati dalle condizioni contrattuali di reso e riparazione fornite del Produttore stesso. In ogni caso, al momento della restituzione, il Cliente sarà tenuto ad allegare al Prodotto, imballato nella confezione originale, una completa descrizione del presunto difetto. In nessun caso il Cliente potrà pretendere da Granese la sostituzione del Prodotto difettoso e/o guasto reso con un altro nuovo di magazzino, salvo autorizzazione del produttore / distributore dello stesso. Allo stesso modo, in nessun caso sarà possibile richiedere un Prodotto nuovo in sostituzione di quello difettoso e/o guasto prima di averlo restituito. Granese informa che i tempi di attesa per la riparazione e/o sostituzione possono variare a seconda dei produttori / distributori. In nessun caso Granese potrà essere tenuta responsabile di eventuali ritardi e/o problematiche connesse ai tempi di riparazione.

Gli eventuali costi di trasporto per la spedizione dei Prodotti difettosi e/o guasti ai centri di assistenza dei produttori saranno a carico del Cliente.

15. FORZA MAGGIORE Granese non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali. Il Cliente non avrà diritto di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora l'inadempimento sia derivato da: a) cause non ragionevolmente attribuibili a Granese; b) necessità di conformarsi a Leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano; c) azioni od omissioni del Cliente; d) cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili, manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere mano d'opera o materiale dagli usuali fornitori di Granese o altre cause similari.

16. LIMITI DI RESPONSABILITA' Ogni eventuale responsabilità di Granese, sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, non potrà in ogni caso eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega. In nessun caso Granese potrà essere ritenuta responsabile per mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto o di qualsiasi macchinario associato, per reclami del Cliente e/o di terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale.

17. FORO COMPETENTE Le presenti Condizioni Generali ed i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla Legge italiana. Per ogni controversia relativa ad acquisti, ordini, anche in materia di tratte e/o ricevute bancarie, e/o in ogni caso collegata ai rapporti tra Granese e il Cliente regolati dalle presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il foro di Salerno.

GRANESE S.R.L

(AGGIORNAMENTO 02.04.21)
